

ООО КСА ДОЙТАГ Раша
LLC KCA DEUTAG Russia

2nd km of Stary Tobolsky
Trakt, 8 bld.111
625019 Tyumen
Russia

Россия
625019, г. Тюмень
2-й км Старого Тобольского
Тракта, 8 стр.111

Тел/ Tel No. +7(3452) 53 70 00
Факс/ Fax No.+7(3452) 79 29 52
Tyumen.sec@kcadeutag.com
www.kcadeutag.com



DIRECTUM-25884-556988

ПРИКАЗ №2020/Р.УЦ-001

г. Тюмень

Дата: 16.01.2020

«Об утверждении порядка документационного оформления платных образовательных услуг»

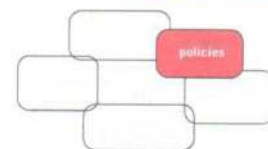
В целях упорядочения документационного оформления платных образовательных услуг в ООО «КСА ДОЙТАГ Раша»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Положение о порядке документационного оформления платных образовательных услуг».
2. Утвердить «Правила оказания платных образовательных услуг».
3. Ввести в действие с 16 января 2020г. «Положение о порядке документационного оформления платных образовательных услуг».
4. Ввести в действие с 16 января 2020г. «Правила оказания платных образовательных услуг».
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

М.С. Жарков



о порядке документационного оформления платных образовательных услуг

Приложение к приказу №2020/Р.УЦ-001 от 16.01.2020
«О порядке документационного оформления
платных образовательных услуг в
ООО «КСА ДОЙТАГ Раша»
по программам повышения квалификации
дополнительного профессионального образования

УВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «КСА ДОЙТАГ Раша»


М. С. Жарков
(подпись)

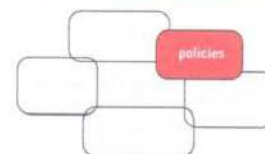
«16» января 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке документационного оформления платных образовательных услуг в ООО «КСА ДОЙТАГ Раша» по программам повышения квалификации дополнительного профессионального образования

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее положение регламентирует порядок документирования обучения по программам повышения квалификации (далее – ППК) дополнительного профессионального образования на платной основе в специализированном структурном образовательном подразделении ООО «КСА ДОЙТАГ Раша» – Тюменский Учебный Центр (далее – ТУЦ), отчисления слушателей при несоблюдении ими условий договоров об образовании (об оказании платных образовательных услуг), возврата неиспользованных денежных средств заказчикам образовательных услуг.
- 1.2. Настоящее положение разработано на основе действующего законодательства Российской Федерации, Устава ООО «КСА ДОЙТАГ Раша», иных нормативных и локальных актов, регламентирующих предоставление образовательных услуг.
- 1.3. ООО «КСА ДОЙТАГ Раша» на основании и в строгом соответствии с условиями договоров реализует платное обучение по программам повышения квалификации дополнительного профессионального образования.
- 1.4. Вся информация об условиях предоставления образовательных услуг на возмездной основе по ППК ДПО (цена, сроки, документационное оформление и др.) размещается на информационном стенде и официальном сайте ТУЦ.



2. ЮРИДИЧЕСКОЕ ОФОРМЛЕНИЕ И ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО

- 2.1. Реализация платного образования в ТУЦ, осуществляется на основе заключенных ТУЦ с юридическими и (или) физическими лицами договоров об оказании образовательных услуг.
- 2.2. Договор об оказании образовательных услуг (далее – Договор) является гражданско-правовым договором возмездного оказания услуг. Договор может быть двухсторонним (исполнитель – заказчик) или трехсторонним (исполнитель – заказчик – обучающийся).
- 2.3. Образцы договоров утверждаются приказом Генерального директора ООО «КСА ДИОИТАГ Раша», и образцы их заполнения размещаются на информационном стенде и официальном сайте ТУЦ.
- 2.4. Договор об образовании может быть заключен:
 - при подаче заявления заказчиком о приеме на обучение в ТУЦ в течение периода приема документов. Ответственным за сопровождение заключения договора со стороны ТУЦ является ведущий инженер по подготовке кадров. Оформление договоров автоматизировано и осуществляется при помощи системы электронного документооборота, применяемой в ТУЦ. Также на рассмотрение и дальнейшее согласование в программе «Directum» может быть принят договор по форме заказчика, при обязательном наличии в тексте договора сведений, указанных в п. 5.3.1 Правил оказания платных образовательных услуг.
 - при подаче предварительной заявки от заказчика по электронной почте, при условии согласования сроков обучения обеими сторонами и последующей подаче заявления заказчиком о приеме на обучение в ТУЦ.
- 2.5. Фактическое предоставление образовательных услуг по окончании каждого курса обучения подтверждается соответствующими актами оказания услуг.
- 2.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.
- 2.7. Изменения в содержании договора (форма, уровень обучения, сроки, порядок оплаты и пр.) оформляются в дополнительном соглашении, заключенном не позднее 7 дней до начала занятий, по инициативе обучающегося при условии обязательного согласия Заказчика, если договором не предусмотрен иной порядок внесения изменений в договор, или полное переоформление договора (в случае смены заказчика). Стоимость образовательных услуг после заключения договора не может изменяться за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

Делопроизводство по договорам об обучении по ППК ДПО осуществляет инженер по подготовке кадров. Сроки приема/выдачи актов оказания услуг, дополнительных соглашений об изменении цены и порядка расчета определены в приложении 1 настоящего Положения.

Правила оказания платных образовательных услуг

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «КСА ДЕЙТАГ Раша»

 М. С. Жарков

(подпись)

16 сентября 2020 г.

Правила оказания платных образовательных услуг

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- 1.1. Правила оказания платных образовательных услуг (далее – Правила) определяют порядок оказания платных образовательных услуг в ООО «КСА ДЕЙТАГ Раша» (далее – Компания).
- 1.2. Правила разработаны согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».
- 1.3. Обучение по дополнительным образовательным программам осуществляет специализированное структурное образовательное подразделение ООО «КСА ДЕЙТАГ Раша» Тюменский Учебный Центр (далее – ТУЦ).
- 1.4. Правила предназначены для лиц, поступающих на обучение в ТУЦ, слушателей, для сотрудников Компании и лиц, участвующих в работе ТУЦ.
- 1.5. Правила являются документом системы менеджмента качества и направлено на использование существующей законодательной и нормативной базы с целью дальнейшего развития и повышения качества дополнительного профессионального образования в Компании.

2. НОРМАТИВНАЯ БАЗА

В Правилах использованы нормативные правовые акты:
Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 (ред. от 29.11.2018) «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»
Устав Общества с ограниченной ответственностью «КСА ДЕЙТАГ Раша»;
Положение о специализированном структурном образовательном подразделении ООО «КСА ДЕЙТАГ Раша» – «Тюменский Учебный Центр»;

Правила оказания платных образовательных услуг

- юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.
- 4.2. Отказ заказчика от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему образовательных услуг.
 - 4.3. ТУЦ обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с программами дополнительного профессионального образования, либо их частью и условиями договора.
 - 4.4. Стоимость оказываемых ТУЦ платных образовательных услуг устанавливается приказом Генерального директора ООО «КСА ДОЙТАГ Раша» за исключением стоимости оказываемых ТУЦ платных образовательных услуг по выездным программам или программам, разработанным с учетом особых требований заказчика.
 - 4.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.
- 5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ**
- 5.1. ТУЦ до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, что обеспечивает возможность их правильного выбора.
 - 5.2. ТУЦ доводит до заказчика следующую информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг, которая размещена на официальном сайте ТУЦ в сети Интернет и на информационном стенде ТУЦ:
 - настоящие Правила;
 - Правила приема, перевода, отчисления, восстановления на обучение в ТУЦ по программам дополнительного профессионального образования;
 - Положение о специализированном структурном образовательном подразделении Общества с ограниченной ответственностью «КСА ДОЙТАГ Раша» – «Тюменский Учебный Центр»
 - Положение об итоговой аттестации слушателей;
 - Формы договоров об оказании платных образовательных услуг;
 - Прайса на текущий год.
 - 5.3. Формы договоров об оказании платных образовательных услуг утверждаются приказом Генерального директора ООО «КСА ДОЙТАГ Раша»:
 - договор на оказание платных образовательных услуг для физических лиц;
 - договор на оказание платных образовательных услуг, если заказчиком является третье лицо (организация, оплачивающая обучение).
 - 5.3.1. Договор содержит следующие сведения:
 - полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица;
 - место нахождения исполнителя;

Правила оказания платных образовательных услуг

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии), ИНН заказчика, телефон заказчика;
 - место нахождения или место жительства заказчика (индекс, почтовый адрес), телефон;
 - права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
 - полная стоимость образовательных услуг, порядок оплаты;
 - сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - вид и наименование образовательной программы;
 - форма обучения;
 - сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения дополнительной образовательной программы или её части;
 - порядок изменения или расторжения договора;
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 5.3.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих права на получение дополнительного образования и подавших заявление о приеме на обучение (далее – Поступающие) или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными Российской Федерацией об образовании. Если в договор включены условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, такие условия не подлежат применению.
- 5.3.3. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ТУЦ в сети Интернет на дату заключения договора.
- 5.3.4. В случае изменения срока обучения, стоимости обучения, количества направляемых на обучение работников, наименования программы и др. оформляется дополнительное соглашение.
- 5.3.5. Изменения в текст договора оформляются протоколом разногласий.
- 5.3.6. Фактическое предоставление образовательных услуг подтверждается соответствующими актами оказания услуг согласно условиям договора на оказание платных образовательных услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУЦ И ЗАКАЗЧИКА, ОСНОВАНИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору ТУЦ и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и Законодательством Российской Федерации.
- 6.2. При обнаружении недостатка при оказании платных образовательных услуг, в том числе, оказания их в неполном объеме, предусмотренном программами

Правила оказания платных образовательных услуг

- дополнительного профессионального образования, заказчик вправе требовать безвозмездного оказания образовательных услуг, либо соразмерного уменьшения стоимости оказания платных образовательных услуг, либо возмещения понесенных им расходов по устранению выявленных недостатков, выполненных своими силами или третьими лицами.
- 6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены ТУЦ.
- 6.4. При одностороннем расторжении договора по инициативе заказчика и/или обучающегося, заказчик обязан оплатить ТУЦ оказанные к моменту расторжения договора услуги (при наличии подписанного сторонами договора акта сдачи-приемки оказанных услуг) или фактически понесенные расходы (при отсутствии подписанного сторонами договора, акта сдачи-приемки оказанных услуг).
- 6.5. Договор считается расторгнутым с даты отчисления обучающегося из ТУЦ.
- 6.6. В случае неявки на итоговую аттестацию по неуважительной причине или получения на итоговой аттестации неудовлетворительной оценки, повторная итоговая аттестация возможна за дополнительную плату.
- 6.7. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и, которые нельзя предвидеть или избежать (обстоятельства непреодолимой силы), если эти обстоятельства препятствуют или в значительной степени затрудняют исполнение обязательств по договору.
- 6.8. Порядок возврата неиспользованных денежных средств:
- Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика, но не ранее 7 рабочих дней с момента подачи заявления.
 - Для возврата неиспользованных денежных средств необходимо представить в ТУЦ следующие документы: заявление, квитанцию об оплате или платежное поручение, выписку из приказа об отчислении, реквизиты расчетного счета плательщика, на который будут перечислены денежные средства.
 - Возврат Заказчику осуществляется в безналичном порядке.