

Политика совершенствования бизнеса и качества

В ООО «ЭЛЬБРУС ДРИЛЛИНГ» мы стремимся обеспечить высокое качество услуг, которые мы предоставляем нашим заказчикам. Наша цель - стать предпочтительным подрядчиком и поставщиком услуг путем измеримого повышения эффективности работы.

Мы достигнем этих целей, действуя в соответствии с нашими системами управления, которые базируются на принципах стандарта ISO 9001:2015 и поддерживают стратегическое направление деятельности компании.

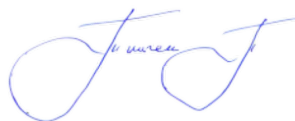
Руководство компании несет ответственность за обеспечение общей структуры системы управления, в рамках которой:

- Определены бизнес-процессы, которые используются для обеспечения качества услуг;
- Определены, внедрены и контролируются цели по улучшению качества услуг и направлений деятельности;
- Выявляются возможности и устраняются риски;
- Обеспечивается соответствие требованиям законодательства и локальных нормативных документов;
- Для устойчивого повышения удовлетворенности заказчиков анализируется обратная связь и предпринимаются соответствующие меры;
- Сотрудники имеют необходимую подготовку и компетенцию, несут ответственность за успешное функционирование бизнес-процессов и осознают свою ответственность;
- Выявляется необходимость корректирующих действий и предпринимаются меры;
- Осуществляется контроль работы субподрядчиков и поставщиков;
- Определены методы мониторинга, аудита, пересмотра и улучшения системы менеджмента для обеспечения ее постоянного соответствия бизнесу и текущим вызовам;
- Для эффективного функционирования системы менеджмента качества обеспечена необходимая документация.

Как генеральный директор, я гарантирую, что ООО «ЭЛЬБРУС ДРИЛЛИНГ» обеспечит вовлеченность, ресурсы и поддержку необходимые для устойчивого улучшения качества услуг, которые мы предоставляем нашим заказчикам.

Каждый сотрудник ООО «ЭЛЬБРУС ДРИЛЛИНГ» и сотрудники субподрядных компаний несут ответственность за понимание и соблюдение политик, стандартов, систем управления и процедур компании, а также имеют право обращаться за разъяснениями при выявлении неясных требований инструкций, планов и процедур.

В целях обеспечения достижения наших целей, я призываю всех сотрудников вносить предложения по улучшению данной Политики и соответствующих систем организации деятельности.



Генеральный директор
Ткаченко П.С.

17/07/2023

Дата